

Thema bijeenkomst: Meepraten met de gemeenteraad
Onderwerp: Burgerparticipatie en communicatie
Locatie: De Kraak
Datum: 8 maart 2019 11.00 – 12.00 uur

Aanwezig:

De heer J.B. Wassink, voorzitter raad
Mevrouw N.E. de Jong-de Vries, loco-griffier
De heer C. T. Lugt, VVD
De heer E. van Leunen, PvdA
De heer J.W. Smit, PB
De heer G. Bos, ST
Dhr. S. Haringa, wethouder
Mevrouw H. de Jong, gemeentesecretaris / algemeen directeur
Ambtenaar team Staf, gemeente Terschelling
Buren Landerum (2 personen)
Buren Oosterend (2 personen)
Buren Lies & Klein Lies (2 personen)
Buren Formerum
Buren Midsland
Buurtvereniging Pirolastraat (2 personen)
Stichting Ons Schellingerland

Doel:

Kort met elkaar van gedachten wisselen over de onderwerpen die in het Eilandakkoord zijn opgenomen en benoemen wat er tot nu toe met de punten is gebeurd. Zitten we op koers en voldoet dat aan de verwachtingen en natuurlijk horen we graag welke vervolgstappen er nog meer gezet kunnen worden op het gebied van burgerparticipatie en communicatie.

Dhr. Wassink opent het gesprek met een voorstelronde en een korte introductie. Inmiddels zijn vergaderingen van de raad en raadscommissie live en naderhand te bekijken via TerschellingTV. Stellen de Buren en Buurtverenigingen het op prijs als de raad eens bij alle dorpen langs gaat, vergelijkbaar met de burenb bezoeken die het college maakt?

Buren Oosterend geeft aan dat dit een goed idee is, mits door de Buren wel items voorbereid worden. *Buren Formerum* geeft aan dit zeer te waarderen, bij Mantsjebier is hier ook over gesproken. *Buren Midsland* geeft aan dat bij de bieren zeer praktische zaken benoemd worden, die in een brief met de gemeente gedeeld worden. *Dhr. Wassink* benadrukt dat de raad inderdaad niet over uitvoering gaat.

Buren Landerum informeert naar stand van zaken m.b.t. één aanspreekpunt voor de bewoners. Mensen willen één vast aanspreekpunt, iemand die ze vervolgens goed kan doorverwijzen en die ook terugkoppelt wat de status is.

Mevrouw de Jong legt uit dat alle meldingen met klachten over de buitenruimte nu digitaal gemeld kunnen worden via de site, of door de baliemedewerkers in dat systeem ingevoerd kunnen worden. De meldingen worden achter de schermen verdeeld over de juiste afdelingen

en vervolgens snel verholpen. Op verschillende soorten meldingen zitten natuurlijk wel verschillende afhandelingstijden. Hierbij kan je als dorp ook aangeven dat je wilt dat iemand langskomt. *Buren Oosterend* geeft aan dat het handig is om één inbox te hebben, maar dat de wens expliciet was om één persoon per buurt te hebben als aanspreekpunt. *Mevrouw De Jong* legt uit dat de teamleider Techniek dit aanspreekpunt is voor het hele eiland, maar digitaal melden is het eenvoudigst. *Dhr. Wassink* noemt dat dit wellicht beter gecommuniceerd kan worden.

Buren Formerum geeft aan dat na Mantsjebier een brief met diverse punten naar de gemeente is gestuurd. Hierop is inderdaad een reactie per mail ontvangen van de teamleider Techniek, maar dit betrof alleen de punten die betrekking hadden op openbare ruimte.

Buurtvereniging Pirolastraat noemt dat vorig jaar daarom ook echt gesproken is over een soort buurtcoach, die echt mee kan denken. *Buren Oosterend* bevestigt deze wens, één persoon die de zaken oppakt en coördineert.

Buren Midsland geeft aan dat het prettig zou zijn om na de jaarlijkse brief in een gesprek een terugkoppeling te krijgen vanuit de gemeente.

Dhr. Smit komt terug bij de vraag of bezoek van de raad in een behoefte zou voorzien, maar dus niet over details in de uitvoering, maar met name over visie en toekomst. *Buurtvereniging Pirolastraat* geeft aan dat bij dergelijke gesprekken het praktische niveau niet uit te sluiten is. *Dhr. Haringa* geeft aan dat als er te weinig contactmomenten zijn over beheer, deze vragen de kop op steken op momenten dat er over beleid gesproken dient te worden.

Ambtenaar informeert of deze lijnen alleen bedoeld zijn voor de Buren als organisatie. Dat is inderdaad de meest geëigende route, maar individuen kunnen niet uitgesloten worden, meent *Buren Oosterend*.

Dhr. Lugt benoemt dat vorig jaar inderdaad de wens voor één aanspreekpunt benoemd is, met name voor "klein leed". Hier is ook budget voor vrijgemaakt, zodat dit snel aangepakt zou kunnen worden. Is dit ook zo ervaren? *Buren Oosterend* heeft dit idee wel, een recente digitale melding was binnen twee dagen afgehandeld. *Buren Formerum* geeft aan dat hun brief, waarin aandacht werd gevraagd voor eerdere toezeggingen, nu heel snel opgepakt werd. *Dhr. Wassink* zegt dat het wellicht handig is als de nieuwe teamleider Techniek, die dus voor veel zaken aanspreekpunt is, een kennismakingsronde langs de Buren maakt om de stand van zaken in ogenschouw te nemen. Daarnaast zal de griffie starten met het inplannen van bezoeken aan de Buren, verdeeld over de resterende bestuursperiode. *Dhr. Lugt* voegt toe dat onderwerpen dan dus goed benoemd moeten worden, juist ook vanuit de Buren moeten er punten aangeleverd worden. *Buren Midsland* stelt dat de periode na de Burenbieren dan misschien een mooi moment is, dan kan dit goed voorbereid worden.

Dhr. Haringa legt uit dat de gemeente de Buren graag wil betrekken bij de uitvoering van plannen, o.a. op het gebied van duurzaamheid. Kan dat in deze gesprekken meegenomen worden? *Buren Oosterend* stelt dat zoiets een wisselwerking moet zijn. *Buren Lies & Klein Lies* vragen of dit het doorschuiven van uitvoerende taken betreft? *Dhr. Haringa* bevestigt dit. *Dhr. Wassink* licht toe dat in den lande steeds vaker initiatieven van burgers ontstaan, die zaken liever zelf doen dan door anderen laten realiseren.

Buurtvereniging Pirolastraat vertelt dat bij de totstandkoming van het nieuwe plein op deze wijze afspraken zijn gemaakt, zo leverde de gemeente de gewenste planten en zorgt de buurt

voor het onderhoud. Nu is er een wens voor een waterpunt, ze zien hierin mogelijkheden voor een samenwerking. *Dhr. Haringa* bevestigt dat dat een soort project zou kunnen zijn waar een buurt dan budget voor zou kunnen krijgen. *Buren Oosterend* geven aan dat dergelijke projecten, waarbij de buurt voor onderhoud zorgt, vaak in het begin goed gaan, maar later in het slop raken.

Dhr. Wassink informeert hoe de aanwezigen de communicatie rond belangrijke ontwikkelingen ervaren?

Buren Landerum stelt dat de gemeente uitermate haar best doet om iedereen tevreden te stellen. Echter nog steeds geen duidelijkheid inzake AED's, wat vorig jaar besproken is. *Mevr. De Jong* licht toe dat het advies aan het college klaarligt, dit behelst ongeveer dat cursussen, onderhoud en bekendmaken locaties opgepakt zouden moeten worden. *Buren Formerum* voegt toe dat dit probleem in alle Buren speelt, dit moet snel opgepakt worden.

Dhr. Wassink vertelt over de vergaderingen "Et er oer ha", zijn deze bekend? Het zijn avonden waarop plannen gepresenteerd kunnen worden die niet in een bestemmingsplan passen. *Dhr. Smit* voegt toe dat de opzet gewijzigd is, na een korte presentatie is het vervolgens een soort markt. *Dhr. Lugt* legt uit dat het idee is om plannen te presenteren en draagvlak te creëren. Dit kan zaken oplossen of verduidelijken, voordat dure procedures gestart worden. Raad en college zijn hierbij toevoorder.

Buren Oosterend stelt voor om bij de bezoeken van de raad aan de Buren ook even uit te leggen wat de procedure van "Et er oer ha" is en wat de mogelijkheden zijn, evenals het voorstellen van het ambtelijke aanspreekpunt. *Dhr. Haringa* vraagt zich af of het daarnaast handig is als de Buren geïnformeerd worden wanneer er een voor de buurt relevant punt geagendeerd staat voor een dergelijke bijeenkomst? Kunnen de Buren dan hun leden hierop attenderen? *Buren Landerum* ziet daar geen probleem in. *Buren Lies & Klein Lies* geeft aan dat het niet altijd handig is om de Buren als organisatie te betrekken, maar doorgeven van informatie kan wel. *Dhr. Wassink* attendeert daarnaast op de mogelijkheid om wekelijks digitaal bericht te krijgen van alle aanvragen etcetera. Dit kan via de site aangevraagd worden.

Dhr. Wassink vertelt dat de gemeente naast de eigen website actief is op Twitter. Mist de gemeente dan nog iets in de informatievoorziening? *Buren Landerum* geeft aan dat er veel verbeterd kan worden, o.a. aan de site. Het is heel lastig om bij stukken te komen, dit gaat via veel omwegen. Zoeken in de zoekbalk, zoals *ambtenaar* adviseert, werkt in zijn beleving niet goed. Daarnaast hebben andere gemeentes functies zoals het direct aanklikken van WOZ-waardes (Sudwest Fryslân). Kan dat hier ook? *Dhr. Wassink* noemt dat dit wellicht te hoge kosten met zich mee brengt.

Dhr. Haringa vraagt of Fodzoeker een meer geschikt medium zou zijn dan Twitter? Hierover verschillen de meningen, maar het lijkt een kleine moeite om beide te gebruiken.

Dhr. Wassink vraagt naar andere thema's. *Buren Lies & Klein Lies* informeert naar wonen. *Dhr. Haringa* geeft een toelichting op het uitvoeringsprogramma wonen. Hier zal een avond voor Hoorn en omgeving georganiseerd worden. Ook komt er een apart onderdeel "Wonen" op de site. *Dhr. Wassink* voegt toe dat wonen, duurzaamheid en de haven de drie speerpunten van deze bestuursperiode zijn.

Dhr. Haringa geeft aan dat de gemeente graag initiatieven van Buren wil stimuleren, zoals nu het duurzaamheidsinitiatief Buurzaam Lies, waarin een scan van huizen wordt gemaakt om mogelijke energiebesparing in kaart te brengen.

Buurtvereniging Pirolastraat merkt op dat de lijst met niet aangepakte zaken op het plein al meermalen bij de gemeente onder de aandacht is gebracht, maar nog steeds blijft steken. *Mevrouw De Jong* zal direct een afspraak met haar maken.

Buren Landerum vraagt naar de plannen met het jaarlijkse gastenonderzoek, dit schijnt gestaakt te worden vanwege bezuinigingen? *Dhr. Wassink* laat weten dat dit blijft bestaan, maar tweejaarlijks.

Buren Formerum vraagt of buurtschappen worden betrokken bij de voorgenomen verkeersmaatregelen uit het Eilandakkoord? *Dhr. Haringa* vertelt dat een bedrijf gevraagd is om te kijken of het beeld van de knelpunten correct is, dit wordt vervolgens in samenspraak met de buurtschappen opgepakt. *Buren Midsland* vraagt of er ook knelpunten ingebracht kunnen worden? *Dhr. Haringa* bevestigt dat dit gemeld kan worden bij de teamleider Techniek.

Alle betrokkenen worden bedankt voor hun aanwezigheid en bijdragen. *Dhr. Wassink* hoopt eenieder gedurende deze bestuursperiode nogmaals uit te kunnen nodigen.