

## Wat te doen bij COVID-19?

### Informatie voor hotels, campings, accommodaties op de Waddeneilanden

De komende tijd zullen weer veel toeristen onze prachtige Waddeneilanden bezoeken. Maar dit jaar is anders dan anders. Want hoewel het aantal positief getesten op dit moment laag is, is de kans op besmetting nog steeds aanwezig. Graag vertellen we u meer over wat de stappen zijn als een van uw gasten klachten heeft of positief test.

#### Klachten tijdens verblijf

Als een gast klachten heeft die passen bij het coronavirus, moet hij in quarantaine (binnenblijven in de accommodatie) en zich laten testen. Een testafspraak kan gemaakt worden via een huisarts op het eiland. Dit geldt ook voor buitenlandse toeristen. Het is niet de bedoeling dat mensen via het landelijk afsprakennummer naar een testlocatie op het vasteland gaan en daarna weer terugkomen. Dit levert extra besmettingsrisico's op voor anderen.

#### Positief geval tijdens verblijf

Als een gast tijdens zijn verblijf positief test, neemt de GGD meteen contact op met de geteste persoon. De gast en zijn reisgenoten moeten bij een positieve uitslag minimaal 2 weken in quarantaine. Dit betekent o.a.:

- iedereen blijft binnen
- eten en boodschappen worden gebracht
- er is eigen sanitair

Omdat dit vaak niet te realiseren is op een vakantieadres, zal meestal ons advies zijn om naar huis te gaan. Dit kan niet op reguliere wijze met het openbaar vervoer en de veerdiensten. GGD Fryslân informeert de gast hierover. Met vervoerders op het eiland en over het water zijn afspraken gemaakt.

Nauwe contacten, bijvoorbeeld medewerkers of andere gasten die langer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter in dezelfde ruimte zijn geweest, zullen in quarantaine moeten en indien nodig getest worden.

#### Positief geval na verblijf

Het kan zijn dat een toerist direct na thuiskomst positief test op het coronavirus. De GGD doet dan bron- en contactonderzoek. Daarin kan naar voren komen dat iemand tijdens zijn besmettelijke periode in uw accommodatie verbleef. De GGD neemt dan contact met u op. Wij vragen naar de contactgegevens van iedereen die in een bepaalde periode in uw accommodatie verbleef of werkzaam was.

#### Uitbraak in een accommodatie

Als meerdere gasten (en/of medewerkers) in uw accommodatie positief testen op het coronavirus, is er mogelijk sprake van een uitbraak. Op dat moment neemt de GGD in overleg met u aanvullende maatregelen. Om verdere verspreiding te voorkomen kan het bijvoorbeeld nodig zijn om een stop te zetten op nieuwe gasten en/of de accommodatie volledig in quarantaine te plaatsen.

#### Wat kunt u doen?

Als een van uw gasten positief test, kunt u ons helpen door ervoor te zorgen dat uw gasten de quarantaineregels zoveel mogelijk kunnen opvolgen totdat ze vertrekken. Ook wat extra aandacht en behulpzaamheid kan het verschil maken. Niet iedereen gaat hetzelfde om met een positieve uitslag. Sommigen nemen het (te) lichtvaardig op. Anderen kunnen angstig zijn, bijvoorbeeld omdat ze tot een kwetsbare groep behoren.

## Daarnaast:

- Voorkom een uitbraak! Zorg voor goede hygiënemaatregelen en zorg dat uw gasten en medewerkers zich goed aan de algemene richtlijnen kunnen houden.
- Zorg dat uw medewerkers onderling afstand houden. Dit voorkomt verspreiding van het virus en dat uw medewerkers in quarantaine moeten.
- Houd goed bij wie er aanwezig zijn in uw accommodatie, zowel van gasten als medewerkers. Bewaar die gegevens minimaal twee weken. Deze gegevens zijn heel waardevol voor het bron- en contactonderzoek van de GGD.

## Contact

Heeft u vragen of wilt u graag met ons overleggen? Wij staan klaar om u te helpen. U kunt GGD Fryslân bereiken van maandag t/ vrijdag, 08.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer 088 22 99 222.

Alleen samen krijgen we corona onder controle

Hartelijke groet

GGD Fryslân

Team Infectieziektebestrijding

-----

## Welke soorten contacten zijn er bij bron- en contactonderzoek?

### Huisgenoten

Zij blijven, samen met het positief getest persoon, 14 dagen in huis (quarantaine) en zijn bereikbaar voor de GGD. De GGD overlegt met hen wanneer ze weer naar buiten kunnen.

### Nauwe contacten

Personen met wie iemand langer dan een kwartier contact had op minder dan 1,5 meter. Bijvoorbeeld burens op de camping en verschillende families die samen op vakantie zijn. Of personen met wie iemand korter dan een kwartier contact had, maar met een hoog risico (denk aan zoenen of in het gezicht hoesten). De GGD neemt contact met deze mensen op, legt uit dat ze minimaal 14 dagen zoveel mogelijk thuisblijven en bespreekt wat ze verder moeten doen.

### Overige contacten

Personen waarmee iemand langer dan een kwartier op meer dan 1.5 meter in dezelfde ruimte was. Denk bijvoorbeeld aan lobby's, restaurants en ontbijtzalen. De GGD zorgt dat deze contacten worden geïnformeerd en voorziet hen van advies.